

Belangrijke informatie

1. Prijzen/borgsom

Alle aangegeven prijzen zijn huurprijzen per week, per huis en in Euro's. De prijzen zijn exclusief een annuleringsverzekering. Deze kunt u bij **NOVASOL** afsluiten voor 5% van de reissom (binnen 1 week na boeking). Daarnaast berekenen wij 20,- euro boekingskosten wanneer een vakantiehuis telefonisch geboekt wordt. Er wordt bij alle boekingen 2,- euro Calamiteitenfonds berekend. Ter plaatse dient u een borgsom te betalen. De hoogte van de borgsom staat vermeld in de routebeschrijving op uw huurcontract. De borg is per huis verschillend (type en grootte) en bedraagt tussen de 150,- en 1000,- euro. In **Kroatië** tussen de 50,- en 500,- euro. Bij vertrek worden de verbruikskosten (olie, stroom, gas, verwarming, water, etc.) verrekend met de door u betaalde borg. Bij huizen met een bliksem-symbool is het stroomverbruik (excl. verwarming) inclusief. Bij verblijven van meer dan 3 weken kan de borgsom per week worden berekend en een verplichte eindschoonmaak worden opgelegd. In **Noorwegen, Zweden, IJsland en Finland** wordt bij aankomst een borgsom van SEK/NOK 500-1000 gevraagd. Bij huizen met zwembad bedraagt de borgsom SEK/NOK 1500-2000. Deze borgsom ontvangt u bij vertrek weer retour, indien het huis zich in dezelfde staat bevindt als bij aankomst. Bij vertrek voor 08.00 uur kan de borgsom later met aftrek van eventuele verbruikskosten op uw rekening worden overgemaakt. Met terugbetaling van de borgsom doet de huiseigenaar geen afstand van eventueel later ontdekte schade. In enkele gevallen kan een borg voor de verhuur van een motor of boot verlangd worden. Bij verhuur aan **groepen**, jongeren en tijdens de kerst- en Nieuwjaarsperiode kan het voorkomen dat er een dubbele borgsom wordt verlangd. Bij zwembad- en whirlpoolhuizen in **Duitsland** wordt de borg ca. 14 dagen na vertrek per bankoverschrijving terugbetaald. Tevens wordt de borg voor alle vakantiehuisen in **Denemarken** binnen een termijn van 14 dagen door middel van een bankoverschrijving terugbetaald op uw bank- of girorekening. Denemarken hoort niet bij de landen binnen de Euro-zone. Bij de NOVASOL servicekantoren kunt u wel uw borgsom in Euro's betalen. Deze kan in veel gevallen ook met een creditcard worden voldaan. Tevens kunt u hier uw Euro's inwisselen voor Deense kronen. Eurocheques worden niet meer geaccepteerd. Voor het reserveren van een veerovertocht brengen wij 10,- euro reserveringskosten in rekening.

2. Elektriciteit en andere bijkomende kosten

Stroomkosten zijn over het algemeen in de huurprijs inbegrepen in Noorwegen, Zweden, IJsland, Finland en Kroatië. Bij de overige landen zijn deze meestal niet inclusief. Is het stroomverbruik echter toch beduidend hoger dan normaal dan zult u de extra kosten aan de huiseigenaar moeten voldoen. Wanneer de stroomkosten niet in de huurprijs inbegrepen zijn moet u de stroomkosten, na het aflezen van de teller, ter plaatse betalen. De stroomkosten liggen normaal gesproken tussen de NOK 1,- en 1,50 per eenheid in Noorwegen. Andere bijkomende kosten zijn bijvoorbeeld water, de huur van de boot en de motor, bedlinnen en hout. Deze worden met de huiseigenaar afgerekend. Niet of te weinig betaalde kosten worden na uw verblijf gevorderd inclusief behandelingskosten van NOK300. **Denemarken:** De kosten voor 1 Kwh kost in Denemarken ca. 0,32 euro. Water kost 6,10 euro per 1m3 (1000L). Het verbruik per week bedraagt bij 4-persoonshuizen ca. 3 m3, bij luxe huizen en huizen met een zwembad ca. 8-10 m3. De stroomstanden dient u zelf te noteren en af te lezen van de stroomteller. Bij Deense stroomtellers geeft ook het cijfer na de komma nog een hele Kwh aan. Bijvoorbeeld 16,0 dient gelezen te worden als 160Kwh. In de zomer bedraagt het verbruik van een standaardhuis ca 100-200 Kwh. Bij de luxe huizen bij volle benutting van zwembad, sauna en/of whirlpool dient u rekening te houden met een hoger verbruik. De kosten kunnen oplopen tot ca. 50,- per dag. In de periode 1 november – 31 maart worden de huizen voor uw komst tot ca. 15 graden voorverwarmd (bij boekingen van minimaal 1 week en 3 dagen voor vertrek geboekt). De kosten voor voorverwarmen zijn voor eigen rekening. Houdt u er rekening mee dat de energiekosten in Denemarken een stuk hoger liggen dan in Nederland of België.

Welke stroomkosten worden in rekening gebracht in Denemarken? In de periode van 1 april tot en met 30 oktober wordt het gehuurde vakantiehuis door ons personeel gecontroleerd. Op dat moment worden de meterstanden afgelezen en gelijktijdig wordt de warmtevoer opgezet en de koelkast aangezet. De opgenomen meterstanden worden genoteerd op het stroomformulier dat bij de sleuteloverdracht overhandigd wordt. Dit houdt in dat er een klein verschil ontstaat tussen uw aflezing en die van onze medewerkers. Het verschil wordt vanzelfsprekend steeds groter als u langer wacht met het aflezen van de meterstanden. Wij maken u erop attent dat de aflezing op de aankomst- en vertrekdag volgens de boekingsvoorwaarden gebeurt. Dit houdt in dat bij een vroegtijdig vertrek onze aflezing wordt gebruikt. De verschillen zijn bij zwembad- en whirlpoolhuizen op grond van het hogere energieverbruik groter. In de periode van 1 november tot 31 maart werken wij volgens hetzelfde principe als de rest van het jaar, als de voorgaande huurders de woning verlaten op de dag van uw aankomst. Echter wordt in deze periode de verwarming op ca. 15 graden ingesteld. Hierdoor kan het verschil in aflezing van de meterstand groter worden. Mocht het vakantiehuis voor uw aankomst niet verhuurd zijn, geschiedt de voorverwarming door onze medewerkers voor uw aankomst. In dit geval worden de meterstanden van Novasol gebruikt voor de stroomberekening. In ieder geval geldt als u later aankomt of eerder vertrekt de stroomkosten voor de gehele boekingstermijn in rekening worden gebracht.

3. Tol (Bompenger)

Voor een deel van de wegen en bruggen in Noorwegen wordt tol geheven. Het bedrag ligt tussen de NOK 10,- en 50,- per weg. Voor enkele wegen en tunnels in het Westen kan de tol oplopen tot NOK 160,-. Aan de tolhuisjes is het wisselen van geld niet mogelijk. Neemt u daarom genoeg muntgeld mee.

4. Toeristen- en kuurbelasting

In alle landen wordt in veel gemeenten een toeristenbelasting geheven. U dient deze aan de huiseigenaar te betalen. De hoogte van de toeristenbelasting kan per gemeente verschillen. In de vakantiegebieden van Kroatië dient men een toeristenbelasting van 1,- euro per volwassene per dag te betalen. Kinderen tussen de 12 en 18 jaar betalen 50%. Bij sommige stranden in Italië dient men een toegangsprijs te betalen. In bepaalde gebieden in Kroatië dient u bij aankomst registratiekosten te betalen bij de huiseigenaar of bij het lokale reisbureau. Het bedrag varieert tussen de 2,- en 5,- euro per persoon. In alle **Oostenrijkse** deelstaten zijn er veel gemeenten die een kuurbelasting heffen. Deze dient door de huiseigenaar te worden opgevraagd. Het bedrag per persoon/nacht verschilt per gemeente.

5. Aankomst, vertrek en aantal personen

Op het serviceformulier staat aangegeven hoe laat u het vakantiehuis in kunt, dit is in de regel tussen 15.00 – 18.00 en 16.00 – 19.00 uur. Indien u later aankomt dan aangegeven op uw huurcontract dan dient u dit aan het sleuteladres (op uw huurcontract) of aan uw boekingskantoor door te geven. In sommige gevallen kan er om een toeslag gevraagd worden. Indien een later aankomsttijd niet gemeld wordt, dan kan het betrekken van uw vakantiehuis niet gegarandeerd worden. Bij vroege aankomst kunnen wij niet garanderen dat het huis dan al tot uw beschikking staat. Op de vertrekdag dient u het huis uiterlijk om 10.00 uur te verlaten. Het huis dient dan gereinigd te zijn. In Italië, Frankrijk en op het Spaanse vasteland is het alleen zaterdag mogelijk om aan te komen en te vertrekken. In Griekenland, de Canarische eilanden en op de Balearen is een keuzevrije aankomst en vertrek mogelijk. In Kroatië hebben onze medewerkers uw paspoort korte tijd nodig voor registratie. Houdt u er rekening mee dat het aantal aangegeven personen in de brochure het maximaal aantal toegestane personen is. Extra personen meenemen is alleen in overleg en op aanvraag mogelijk tegen een meerprijs. **Turkije:** De aankomst vindt in de regel dagelijks plaats. De exacte aankomsttijd dient uiterlijk 3 weken voor aankomst meegedeeld te worden aan onze lokale partner (telefoon + 90 (232) 245 41 70, + 90 (232) 245 42 80, fax: + 90 (232) 245 10 80). Bij latere aankomst dient dit aangevraagd te worden bij de contactpersonen ter plaatse. De eindschoonmaak is in Turkije over het algemeen bij de prijs inbegrepen.

6. Eindschoonmaak, bedlinnen en kinderbed- en stoel

Een correcte en volledige schoonmaak bij uw vertrek is natuurlijk vanzelfsprekend. Indien de eindschoonmaak niet of niet volledig door de huurder is uitgevoerd, is de huiseigenaar gerechtigd de extra kosten in rekening te brengen of van de borgsom in te houden. Wanneer u meer afval heeft dan normaal, dan kan NOVASOL kosten voor extra vuilniszakken in rekening brengen in de borgsomafrekening. N.B. poetsmiddelen, schoonmaakdoekjes, e.d. zijn niet standaard in de huizen aanwezig. Wanneer u een eindschoonmaak besteld heeft of deze inclusief is, dient u het huis op de volgende wijze achter te laten:

- De woning dient 'bezemschoon' en opgeruimd te zijn;
- De koelkast dient leeg te zijn en dient op stand 1 gezet te worden; afwasmachine dient leeggehaald te zijn en uitgezet te worden;
- Geen etensresten/ flessen/ blikjes achterlaten; afval dient in de betreffende afvalcontainer gedeponeerd te worden;
- Linnenpakketten dient u van de bedden te verwijderen en in de hal te deponeren (tenzij ter plaatse anders wordt vermeld);
- Het tuinmeubilair (indien aanwezig) dient weer op dezelfde plaats teruggezet worden als bij aankomst;

Indien u zelf bedlinnen meeneemt naar het vakantiehuis dan dient u in Denemarken 1-persoonsdekbedovertrekken en hoeslakens mee te nemen. Voor een (gehuurd) kinderbed dient u altijd zelf bedlinnen mee te nemen.

7. Grootte en inrichting voor de huizen

De maten die in de gids zijn aangegeven, zijn de buitenmaten. De binnenmaten kunnen tot 15% kleiner zijn. De huizen zijn allen ingericht naar de smaak en de mogelijkheden van de huiseigenaar. Ieder huis beschikt over kussens en dekbedden of dekens voor het aantal toegestane personen. In vakantiehuisen is de kastruimte vaak beperkt. De keukens in vakantiehuisen zijn vaak klein en eenvoudig ingericht. In sommige oude authentieke huizen is de trap naar de eerste verdieping vaak steil en soms zonder leuning. In sommige landen dient u ook rekening te houden met een laag plafond. Bedlinnen, handdoeken, tafelkleden, schoonmaakmiddelen, keuken- en toilet papier, e.d. behoren niet tot de standaard inrichting. Bij vakantiehuisen op vliegbestemmingen (Canarische eilanden, Griekenland) zijn bed- en badlinnen inclusief en worden wekelijks gewisseld (let op het symbool bij de huisbeschrijving). Heeft u bij een huis beschikking over tuinmeubelen dan houdt dit in de regel in dat er een tafel en stoelen aanwezig zijn. Ligstoelen en/of kussens behoren niet standaard tot deze uitrusting.

8. Slaapkamers en bedden

De slaapkamers van vakantiehuisen zijn niet groter dan noodzakelijk is. De bedden zijn meestal ca. 70 - 85 cm breed en ca. 180 - 200 cm lang. Tweepersoonsbedden zijn smaller dan gewoonlijk 140 x 180 cm. Bedden hebben meestal schuimrubberen matrassen. De aangegeven slaapplaats kan ook, zonder vermelding in de brochure, een slaapbank zijn. Een hems is een open slaapzolder met matrassen op de grond of met bedden (België). De toegang hiertoe is vaak met een steile trap en is voor kleine kinderen en volwassenen niet erg geschikt. Voor grotere kinderen is het echter een spannende slaapplaats! Een annex is een aanbouw of een apart gebouw dat niet altijd verwarmd kan worden.

9. Badkamer/toilet

De badkamers zijn niet groot. De douches bestaan soms uit een losse handsproeier en een afvoer. In België kan een bad een zitbad zijn. Wordt er in de huisbeschrijving een douche vermeld, dan is dit niet per definitie een aparte douchecabine, maar kan dit ook een stang boven een ligbad zijn. De warmwater voorziening verloopt vaak via een boiler (ca. 50 l.). Deze functioneren vaak met een automatisch stroomspaarprogramma en mogen daarom niet uitgezet worden. Boilers dienen tussentijds opgewarmd te worden, derhalve kan het soms enige tijd duren alvorens u warm water tot uw beschikking heeft. De huizen zijn vaak aangesloten op een centraal afvoersysteem. Gooit u daarom a.u.b. geen luiers, maandverband, watten, enz. in het toilet. LET OP: Scandinavische huizen beschikken niet altijd standaard over een douche/bad. Indien aanwezig, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

10. Aangegeven afstanden

De aangegeven afstanden in deze brochure zijn de afstanden hemelsbreed en dienen ter oriëntering. Met zwemgelegenheid wordt de dichtstbijzijnde oever (of openluchtbad) bedoeld, niet altijd het dichtstbijzijnde strand.

11. Grondstuk, oprit en garage

De percelen van vakantiehuisen kunnen natuurgrondstukken zijn. Dit betekent dat zij vaak gedeeltelijk bestaan uit duinen, zand en heide. Ook zijn de percelen vaak door bloemenperken e.d. niet geheel te benutten. De huizen liggen soms in vakantiehuisgebieden wat betekent dat er meerdere toeristen in de omgeving zijn. Privé bouwprojecten in de omgeving kunnen wij niet uitsluiten. Toegangswegen naar de huizen zijn vaak onverhard. De in de huisbeschrijving vermelde moeilijke opritten kunnen doorgaans niet met een sportauto of auto's met een lage carrosserie worden bereiden. De

grootte van de garages zijn in Zuid-Europa aangepast op de middenklasse of kleine auto's. In de Kroatische vakantiehuizen met stroomvoorzieningen door zonnecollectoren kunnen apparaten tot 12 volt aangesloten worden. De percelen van vakantiehuizen in Scandinavië zijn mooie natuurpercelen. Vanwege het landschap is het niet altijd mogelijk om naast het huis te parkeren. Soms moet u iets verderop parkeren. De percelen in Noorwegen zijn in de regel niet omheind. Een vakantiehuis dat als achterhuis wordt gekenmerkt liggen vaak op dezelfde percelen als de andere huizen en heeft daardoor burens in de directe omgeving. Houdt u er rekening mee dat het grondstuk bij nieuw gebouwde huizen niet geheel begroeid is en dat de oprit mogelijk nog niet verhard is. 'Omheind perceel' wil niet altijd zeggen dat dit een 'hek' betreft, maar kan ook bebossing zijn. NOVASOL kan dan ook nooit garanderen dat indien een perceel omheind is deze ontsnappingsproef voor huisdieren is.

12. Stroom/watervoorziening

Warme en droge perioden kunnen in sommige gebieden de aanvoer van stroom en water negatief beïnvloeden. NOVASOL heeft hierop geen invloed. Indien de stroom- of watertoevoer vermindert dient u contact op te nemen met de huiseigenaar of het NOVASOL service kantoor. In sommige gebieden kan het water een onschadelijke bruine kleur hebben. Dankzij het warme klimaat op de Canarische eilanden is het mogelijk dat uw vakantiehuis niet over een verwarming beschikt. De meest voorkomende verwarmingsmogelijkheden zijn draagbare radiatoren. In Scandinavische huizen is een warmwatervoorziening niet altijd vanzelfsprekend.

13. Verwarming

Het verwarmingsgebruik (de instellingen zoals tijd en dagen voor het aanslaan en uitgaan, de verwarmingstemperatuur, etc) wordt door verschillende thermostaten geregeld. In het algemeen kunt u ervan uitgaan dat de verwarming van november tot april gebruikt wordt. Buiten deze periode staat de verwarming uitgeschakeld. Als verwarmingskosten inbegrepen zijn, bent u gebonden aan de bovengenoemde instellingen. Als de verwarmingskosten exclusief zijn, dan dient u deze bij vertrek direct ter plaatse bij de huiseigenaar of sleutelpersoon te betalen. Eventueel kunt u deze kosten laten verrekenen met de borgsom. Vakantiehuizen in Holland, België en Hongarije waarbij in de beschrijving geen verwarming is beschreven, beschikken niet over een verwarmingsmogelijkheid. Bij centrale verwarming beschikt het gebouw over een eigen verwarmingsinstallatie. Bijvoorbeeld een verwarmingsketel met een vaste brandstof zoals kolen of hout.

14. Bouwactiviteiten, geluid en vliegtuigen

Ook in de toeristische gebieden moet u rekening houden met bouwoverlast. Dit zal in het hoogseizoen tot een minimum beperkt worden. Tevens dient u rekening te houden met geluid van overvliegende vliegtuigen. U dient in Denemarken rekening te houden met militaire oefeningen die in het laagseizoen kunnen plaatsvinden bij: Westkust van Jutland: Rømø, Blåvand, Vejers, Oksbøl, Nymindegab, Tranum, Rødhuse, Blokhus en Løkken; Seeland: Sjællands Odde en Jægerspris; Oost-Justland: Halkøebøje en Hevring; Bornholm: Råghammer. Met civiele vliegtuigoverlast moet men rekening houden in de vakantiehuisgebieden Stampen en Arnager ten zuiden van Rønne (geringe vliegactiviteit). Vraag bij twijfel NOVASOL. In Denemarken geldt geen meldingsplicht voor bouwactiviteiten. NOVASOL kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor deze overlast.

15. Huisdieren niet toegestaan

Sommige huiseigenaren willen geen vreemde huisdieren in hun vakantiehuizen. Een symbool in de huisbeschrijving geeft aan of dat zo is. NOVASOL weet echter niet of de eigenaar zelf een huisdier meebrengt naar het huis en kan evenmin controleren of alle gasten zich aan het verbod houden. Wij vragen u echter met klem dat u zich aan de regels houdt. Als NOVASOL een overtreding vaststelt, verlangen wij dat het huisdier onmiddellijk uit het huis wordt verwijderd.

16. Op vakantie met uw paard

Wij willen u erop wijzen dat NOVASOL niet aansprakelijk is voor schade die ontstaat als gevolg van het meenemen van uw paard, gedurende de heen- en terugreis evenals tijdens uw verblijf in het huis. Wij raden u aan een aansprakelijkheidsverzekering voor paardeigenaren af te sluiten.

17. Rookvrije huizen

Sommige huiseigenaren willen graag dat hun vakantiehuis rookvrij is en blijft. In de huisbeschrijving vindt u dan de vermelding Niet-rokerhuis. Soms kan de eigenaar ook uit eigen beweging u erop attent maken, bv. met bordjes. NOVASOL kan niet garanderen of controleren dat het rookverbod wordt gerespecteerd, maar wij vragen elke gast met klem om zich aan het rookverbod te houden.

18. Reisdocumenten en huisdieren

Voor sommige landen is een identiteitsbewijs voldoende. Voor andere dient u in het bezit te zijn van een geldig paspoort. U kunt dit navragen bij uw boekingskantoor of bij de ambassade van het betreffende land. Vergeet niet uw rijbewijs, kentekenbewijs en groene verzekeringskaart mee te nemen. Voor sommige landen zijn bepaalde inentingsbewijzen nodig om uw huisdier mee te nemen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website, uw dierenarts of lokaal VVV kantoor. Wij adviseren om op tijd te controleren of er inentingen vereist zijn omdat deze soms al een paar maanden voor vertrek toegediend dienen te worden.

19. Internet

Internetaansluitingen/breedband worden afzonderlijk aangeboden, bijv. via kabel, WiMAX, glasvezel, kabelloos mobiel breedband 3G of xDSL, bijv. ADSL. Deze verschillende producten hebben zowel voordelen als beperkingen. Omdat de internetaansluiting door de huiseigenaar beschikbaar wordt gesteld kan NOVASOL niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen, beperkingen en/of instabiele verbindingen. In enkele huizen is een PC aanwezig, maar dat is niet standaard het geval. U dient in andere gevallen zelf een computer mee te nemen op reis. Voor specifieke vragen over de internetaansluiting kunt u bij NOVASOL terecht. U kunt deze vragen stellen bij het servicebureau dat bij uw vakantiehuis hoort.

20. Tips en verdere informatie

Buiten zwembad: Is er bij uw vakantiehuis een zwembad aanwezig, houdt u er dan rekening mee dat deze in het algemeen van midden juni tot midden september te gebruiken is. In Nederland en België van eind juni tot eind augustus. Weeromstandigheden spelen hierbij een rol. Op de Canarische eilanden zijn de zwembaden het gehele jaar geopend.

Zwembad: Wij raden voor het zwembadwater een temperatuur van 26 -28 graden aan die om veiligheidsredenen niet overschreden mag worden. Bij aankomst is het zwembad tot 24-25 graden voorverwarmd. Gebruik in het zwembad of de whirlpool nooit zeep! **Energie spaartips:** Houd ramen en deuren van de zwembadruimte gesloten; indien u het zwembad niet gebruikt, dek deze dan af met het bijbehorende afdek materiaal; laat de vloerverwarming op constante temperatuur staan; als u een ruimte niet gebruikt, houd deuren gesloten en zet de verwarming op ca. 5 graden.

TV/radio: Bij huizen met deze apparatuur en zonder schotelantenne (parabol) kunt u alleen de zenders van het betreffende land ontvangen.

Solarium: Het solarium is in de meeste gevallen boven een bed bevestigd.

Sleutel: Ook bij grotere huizen wordt maar 1 sleutel meegegeven.

Haardhout: Brandhout is niet bij de prijs inbegrepen, maar kan bij elke kruidenier verkregen worden. Gebruik vanuit gezondheidsperspectief geen zelf gesprokkeld hout.

Speeltoestellen: Hieronder verstaan wij een schommel, zandbak, wip, speelhuis, glijbaan of een combinatie hiervan.

Winkel/restaurant: De aangegeven afstand heeft altijd betrekking op de dichtstbijzijnde mogelijkheid. Houdt u er rekening mee dat sommige winkels en/of restaurants alleen in het hoogseizoen geopend zijn, waardoor de afstand soms langer kan zijn. NOVASOL is niet verantwoordelijk voor tussentijdse sluitingen van winkels en restaurants in de omgeving.

Vissen/boot: Om te vissen heeft u een visvergunning nodig, alleen hiermee ontvangt u ter plaatse de benodigde visvergunning. In **Tsjechië** kunt u deze alleen op werkdagen kopen bij de vissportwinkel. Meer informatie verkrijgt u bij het betreffende verkeersbureau. De in de gids aangegeven boten staan van mei tot september tot uw beschikking. Het gebruik is op eigen risico. De wettelijk voorgeschreven zwemvesten behoren niet tot de standaarduitrusting van de boten. In **Noorwegen** is het niet toegestaan benzine en motoren voor de boot uit het buitenland in te voeren. De kosten voor het overtreden van deze regel zijn hoog, voor zowel de verhuurder van de boot (huseigenaar) als de gebruiker. Sommige huseigenaren hebben verschillende boten en bijbehorende motoren te huur. In dit geval is de prijs in deze brochure een vanaf prijs. Ook mag u geen visnetten die in het buitenland zijn gemaakt invoeren en gebruiken. Alleen visnetten die in Noorwegen zijn gemaakt zijn toegestaan. Het overtreden van deze regels brengt hoge kosten met zich mee. In **Zweden** bestaat er een visverbod tijdens de kreeftenvangsttijd in augustus. Buitenlandse vissers mogen in Noorwegen alleen met een vishengel in de hand vissen. Vissen met een net, kreeftmand, lange lijnen en fuiken is niet toegestaan. Ook niet wanneer de materialen in Noorwegen gehuurd zijn. De invoer van vismateriaal is onder de volgende regels toegestaan:

de vishengel is nieuw en nog niet in ander water gebruikt; de vishengel is grondig gereinigd. De Noorse overheid heeft een verbod ingevoerd, in een straal van 100m van de markeringsboeien mag niet worden gevestigd. Een nieuwe wet beperkt uitvoer van vis uit Noorwegen op 15 kg filet p.p.

Insecten, allergieën en muizen: Ook in huizen waar geen huisdieren zijn toegestaan is het mogelijk dat er bronnen van allergie in de vorm van huisstofmijt en dergelijke aanwezig kunnen zijn. In vakantiehuisen die in de vrije natuur liggen, kunt u insecten aantreffen. Spinnenwebben ontstaan al na korte tijd, ook al wordt het huis grondig schoongemaakt. NOVASOL kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. De incidentele aanwezigheid van muizen en ongevaarlijke scorpioenen kan niet altijd worden vermeden. Bij grotere overlast van insecten dient u onmiddellijk contact op te nemen met het sleuteladres of de huseigenaar, zodat er voor een oplossing gezorgd kan worden.

Bouwoverlast: NOVASOL heeft geen invloed op eventuele bouwwerkzaamheden in de omgeving van het vakantiehuis. Bij uitzondering kunt u overlast ondervinden van bouwwerkzaamheden.

Renovatie: Is er een renovatie aangegeven, dan betekent dat niet automatisch dat het hele huis gerenoveerd is. Het kan ook een aparte ruimte betreffen zoals de keuken, de badkamer of een slaapkamer.

Waterverzorging: Soms kan het water een (ongevaarlijke) bruine kleur hebben. In geval van droogte kan het aanbod van water beperkt zijn. Informeer dan de huseigenaar.

Houtverwarming: bij houtverwarming zorgt een haard in elke kamer voor de verwarming. In Nederland staat deze haard bekend als houtkachel.

Schade aan vakantiehuis: Wanneer u bij aankomst schade aan het vakantiehuis en/of inventaris constateert, dient u dit direct te melden aan het NOVASOL kantoor ter plaatse of NOVASOL Nederland. Dit om problemen achteraf te voorkomen.

Afval: Houdt u er a.u.b. rekening mee dat in de Belgische Ardennen het scheiden van uw afval verplicht is.

21. Problemen en klachten

Bij voorkomende problemen dient u altijd de huseigenaar of NOVASOL op de hoogte te brengen. Heeft u klachten, meldt u deze dan per direct aan de huseigenaar, zodat voor een oplossing gezorgd kan worden. Indien binnen een redelijke termijn geen oplossing geboden kan worden, dient u onverwijld NOVASOL in te lichten. Belt u met onze hotline 00 45 – 9797 5757 dagelijks op werkdagen tussen 9 - 19 uur, zaterdag tussen 9 - 20 uur en zondag tussen 9 – 19 uur. Na terugkomst kunt u alleen een klacht indienen wanneer u de problemen ter plaatse aan NOVASOL kenbaar heeft gemaakt en indien deze op grond van bovenstaande 'Belangrijke Informatie' gegronde is. Indien u geen melding ter plaatse heeft gedaan dan wordt uw klacht niet in behandeling genomen. Klachten kunnen tot twee weken na terugkomst schriftelijk worden ingediend bij NOVASOL, Postbus 1379, 5004 BJ Tilburg. Alleen de boeker kan de klacht indienen. Eventuele tweede reacties dienen eveneens binnen twee weken na ons schrijven te worden verzonden.